

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY obchodnej spoločnosti mediaqube, s.r.o.

Toto je úplné znenie Všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „**VOP**“) s účinnosťou od 01.10.2009. VOP v zmysle ustanovenia § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších právnych predpisov, upravujú všetky vzťahy vznikajúce medzi Poskytovateľom a Klientom ako objednávateľom zo všetkých záväzkových vzťahov založených na základe alebo v súvislosti so Zmluvou a vzťahy vznikajúce v súvislosti s konaním, ktorého cieľom je uzavretie akejkoľvek zmluvy medzi Poskytovateľom a Klientom. VOP tvoria súčasť akejkoľvek zmluvy uzatvorenej medzi Poskytovateľom a Klientom.

Článok I Definícia pojmov

Pojmy písané veľkými začiatočnými písmenami používané vo VOP, Zmluve alebo akýchkoľvek dokumentoch vypracovaných na základe alebo v súvislosti s týmito VOP majú význam, ktorý je definovaný vo VOP, ak nie je uvedené inak.

Poskytovateľ - Obchodná spoločnosť mediaqube, s.r.o., so sídlom Dobrovského 8, 811 08 Bratislava, IČO: 44 960 026, DIČ: 2022890782, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava, oddiel: Sro, vložka číslo: 60449/B.

Záujemca - Fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má záujem si u Poskytovateľa objednať služby.

Klient - Záujemca, ktorý si u Poskytovateľa záväzne objedná služby.

Služby - Služby poskytované Poskytovateľom v rámci predmetu podnikania Poskytovateľa. Službami sa na účely Všeobecných obchodných podmienok rozumie i tovar dodaný Poskytovateľom Klientovi.

Cena za služby - je dohodnutá odplata za služby Poskytovateľa. Cena za služby tiež zahŕňa všetky účelne vynaložené náklady, ktoré Poskytovateľovi v súvislosti s poskytnutím služieb Klientovi vznikli.

Osobné údaje Záujemcu / Klienta - osobné údaje Záujemcu / Klienta - fyzickej osoby v zmysle zákona o ochrane osobných údajov, ktoré získal Poskytovateľ o Záujemcovi / Klientovi pri výkone alebo v súvislosti s výkonom podnikateľskej činnosti Poskytovateľa.

Zmluva - Písomná zmluva medzi Klientom a Poskytovateľom, ktorá upravuje základné podmienky právneho vzťahu Klienta a Poskytovateľa v súvislosti s poskytovaním služieb Poskytovateľa, predmetom ktorej je záväzok Poskytovateľa poskytnúť Klientovi objednané služby a záväzok Klienta zaplatiť dohodnutú cenu za služby, uzatvorená v súlade s týmito VOP. Zmluvou sa na účely týchto Všeobecných obchodných podmienok rozumie aj písomná objednávka podpísaná Záujemcom a potvrdená Poskytovateľom.

Článok II Konzultácia

- (1) Záujemca je oprávnený sa u Poskytovateľa informovať o službách, ktoré má záujem objednať si u Poskytovateľa a o podmienkach ich poskytnutia. Záujemca je oprávnený určiť si požiadavky na objednanú službu a tieto bezplatne prerokovať s Poskytovateľom formou konzultácie. V prípade prerokovania požiadaviek sa tieto požiadavky stávajú so súhlasom Záujemcu pre Poskytovateľa záväznými.
- (2) Na základe konkrétnych požiadaviek Záujemcu poskytovateľ určí Cenu za služby, ktoré si Záujemca bude môcť na základe objednávky objednať u Poskytovateľa (ďalej len „cenová kalkulácia“) a zároveň aj určí termín poskytnutia služby. Poskytovateľ je povinný poskytnúť Klientovi objednané služby v termíne dohodnutom v písomnej objednávke alebo v Zmluve. Poskytovateľ bez zbytočného odkladu pošle poštou alebo iným spôsobom cenovú kalkuláciu a aktuálne znenie Všeobecných obchodných podmienok na adresu určenú Záujemcom. Ceny uvedené v cenovej kalkulácii sú ceny bez DPH.

Článok III Objednávka

- (1) Po obdržaní cenovej kalkulácie je Záujemca oprávnený objednať si u Poskytovateľa služby.
- (2) Objednávka sa považuje za záväznú, ak má písomnú formu, je podpísaná Záujemcom a potvrdená Poskytovateľom. Písomná forma je taktiež zachovaná, ak je objednávka urobená elektronickými prostriedkami, ktoré umožňujú zachytenie obsahu objednávky a určenie osoby Záujemcu. Ak objednávka urobená elektronickými prostriedkami neobsahuje podpis Záujemcu alebo nie je podpísaná zaručeným elektronickým podpisom, Záujemca je povinný zaslať Poskytovateľovi bezodkladne objednávku podpísanú Záujemcom buď faxom, poštou alebo doručiť ju Poskytovateľovi osobne.

(3) Objednávka musí obsahovať najmä:

- a. označenie Zájemcu,
- b. špecifikáciu objednávaných služieb,
- c. termín poskytnutia služby určený Poskytovateľom,
- d. Cenu za služby podľa cenovej kalkulácie,
- e. číslo objednávky,
- f. dátum vystavenia objednávky,
- g. miesto vystavenia objednávky,
- h. podpis Zájemcu
- i. súhlas s aktuálnymi VOP.

Ak je Zájemcom fyzická osoba, musí byť v objednávke označený menom, priezviskom, dátumom narodenia, trvalým pobytom a identifikačným číslom (IČO), ak ide o fyzickú osobu - podnikateľa. Ak je Zájemcom právnická osoba, musí byť v objednávke označený obchodným menom, sídlom alebo miestom podnikania, identifikačným číslom (IČO) a daňovým identifikačným číslom (DIČ príp. IČ DPH).

- (4) Objednávku je Zájemca povinný doručiť osobne na adresu sídla Poskytovateľa: Dobrovskeho 8, 811 08 Bratislava, alebo na e-mail mediaqube@mediaqube.sk.
- (5) Poskytovateľ v lehote troch (3) pracovných dní od získania objednávky túto potvrdí prostredníctvom e-mailu, faxu alebo poštou. V prípade možnosti úplnej realizácie objednávky bude potvrdenie objednávky obsahovať jednoduché vyjadrenie Poskytovateľa o súhlase s realizáciou objednávky s uvedením označenia Poskytovateľa, čísla objednávky, dátumu a podpisu Poskytovateľa.
- (6) Pokiaľ Poskytovateľ nebude môcť zrealizovať objednávku podľa v nej uvedených údajov, dá túto skutočnosť na vedomie Klientovi v lehote a s náležitosťami, stanovenými pre potvrdenie objednávky, čím sa nepotvrdená objednávka stáva bezpredmetnou. Poskytovateľ a Klient sa následne pokúsia nájsť zhodu medzi svojimi možnosťami a potrebami a túto skutočnosť si potvrdia novou objednávkou a kladným potvrdením. Ak Poskytovateľ v lehote troch (3) pracovných dní od získania objednávky túto objednávku nepotvrdí, ani neodmietne, má sa za to, že objednávka sa stala bezpredmetnou.
- (7) Vystavením pozitívneho potvrdenia platnej objednávky je Poskytovateľ zaviazaný k úplnej realizácii objednávky.
- (8) Predmet objednávky môže byť menený čo do rozsahu jeho rozšírením alebo zúžením. V prípade rozšírenia predmetu objednávky - doobjednaní - sa postupuje obdobne podľa predchádzajúcich bodov tohto článku VOP Po kladnom potvrdení sa doobjednávka, ako súčasť pôvodnej objednávky, stáva záväznou.
- (9) Klient môže objednávku po jej potvrdení Poskytovateľom jednostranne zrušiť. Poskytovateľ má z dôvodu zrušenia objednávky podľa tohto bodu VOP nárok na zaplatenie Ceny za služby, ktoré už boli uskutočnené alebo dodané a náhradu účelne vynaložených nákladov.
- (10) V prípade, ak Klient zmení predmet objednávky po jej potvrdení tak, že sa zúži rozsah požadovaných služieb, zaväzuje sa zaplatiť Poskytovateľovi Cenu za služby, ktoré už boli uskutočnené alebo dodané podľa pôvodnej objednávky a účelne vynaložené náklady s nimi súvisiace. Poskytovateľ bude následne povinný poskytnúť Klientovi iba služby v požadovanom zúženom rozsahu.

Článok IV Cena za služby

- (1) Klient sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi riadne a včas dohodnutú Cenu za služby, ktorá je dohodnutá v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- (2) V dohodnutej Cene za služby nie je zahrnutá DPH a preto je Klient povinný popri Cene za služby zaplatiť Poskytovateľovi aj sumu príslušnej DPH v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- (3) Klient je oprávnený zaplatiť Poskytovateľovi Cenu za služby v hotovosti alebo prevodom na bankový účet určený Poskytovateľom. Záväzok objednávateľa zaplatiť Cenu za služby zanikne zaplatením Ceny za služby v hotovosti do pokladne Poskytovateľa alebo okamihom pripísania Ceny za služby na bankový účet Poskytovateľa. V prípade hotovostnej úhrady Ceny za služby, vystaví Poskytovateľ Klientovi písomné potvrdenie o prijatí hotovosti do pokladne.
- (4) Platby za realizovanie objednávok budú uskutočňované na základe faktúry – daňového dokladu, zálohovej faktúry, výúčtovacej faktúry k zálohovej faktúre a dobropisu.
- (5) Pokiaľ realizácia objednávky netrvá dlhšie ako jeden (1) mesiac, je Poskytovateľ oprávnený vystaviť faktúru až po realizácii predmetu objednávky, a to do 15 dní. Pokiaľ má realizácia predmetu objednávky trvať dlhšie ako jeden mesiac, môže byť Cena za služby účtovaná mesačne viacerými faktúrami po realizácii jednotlivých častí objednávky,

- (6) Poskytovateľ môže požadovať, aby Klient zaplatil Poskytovateľovi zálohovú platbu na Cenu za služby (ďalej len „zálohová platba“) ešte pred poskytnutím objednaných služieb. O prijatí zálohovej platby vystaví Poskytovateľ Klientovi písomné potvrdenie. V prípade, že Klient nezaplatí požadovanú zálohovú platbu v dohodnutej výške a termíne, je Poskytovateľ oprávnený odmietnuť poskytnutie objednaných služieb. Počas tejto doby nie je Poskytovateľ v omeškaní.
- (7) V prípade, že Klient nezaplatí Poskytovateľovi dohodnutú Cenu za služby riadne a včas, zaväzuje sa zaplatiť Poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

Článok V Práva a povinnosti zmluvných strán

- (1) Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť objednanú službu riadne a včas.
- (2) Poskytovateľ je oprávnený poskytnúť službu i prostredníctvom tretej osoby, pričom za takto vykonanú službu zodpovedá tak, ako by ju vykonal sám.
- (3) Klient je oprávnený požadovať od Poskytovateľa podanie správy o stave vybavenia jeho Objednávky.

Článok VI Súčinnosť Klienta

- (1) Klient sa zaväzuje poskytovať súčinnosť tak, aby mohol Poskytovateľ včas a riadne poskytnúť objednané služby. Klient sa zaväzuje najmä bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote určenej Poskytovateľom poskytnúť mu všetky podklady potrebné na poskytnutie služieb.
- (2) Klient sa zaväzuje zabezpečiť, aby v čase poskytnutia podkladov a počas poskytovania objednaných služieb bol Poskytovateľ oprávnený s týmito nakladať, mal všetky potrebné povolenia, práva a súhlasy na použitie týchto podkladov, vysporiadať všetky nároky autorov, výrobcov a výkonných umelcov, ktoré im vyplývajú z ich autorských a im príbuzných práv a je povinný počínať si tak, aby nedošlo k neoprávnenému zásahu do práv tretích osôb. Ak Klient poruší tieto svoje povinnosti a tretia osoba bude z tohto dôvodu uplatňovať voči Poskytovateľovi akékoľvek nároky, Klient sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť, najmä mu obstaráť potrebné dokumenty a iné podklady a nahradiť Poskytovateľovi škodu a ostatné náklady, ktoré vzniknú Poskytovateľovi v súvislosti s uplatňovaním týchto nárokov treťou osobou alebo ktoré bude musieť Poskytovateľ uhradiť tretej osobe.
- (3) Poskytovateľ nie je v omeškaní so splnením svojho záväzku včas poskytnúť služby po dobu neposkytovania súčinnosti Klientom. Po dobu omeškania objednávateľa s poskytnutím súčinnosti sa lehota na poskytnutie služieb predlžuje o dobu, po ktorú Klient mešká s poskytnutím súčinnosti a taktiež o dobu potrebnú na vysporiadanie nárokov tretích osôb. Omeškanie s poskytnutím služby nemá vplyv na dohodnutú Cenu za služby.

Článok VII Nebezpečenstvo škody na tovare a vlastnícke právo

- (1) Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na Klienta v čase, keď prevezme tovar od Poskytovateľa, alebo ak tak neurobí včas, v čase, keď mu Poskytovateľ umožní nakladať s tovarom a Klient poruší Zmluvu a/alebo Všeobecné obchodné podmienky tým, že neprevezme tovar. Škodou na tovare sa rozumie poškodenie, zničenie, strata a znehodnotenie tovaru bez ohľadu na to, z akých príčin k nim došlo.
- (2) Objednávateľ nadobudne vlastnícke právo k tovaru zaplatením celej kúpnej ceny (ďalej len „výhrada vlastníckeho práva“).

Článok VIII Súhlas so spracovaním osobných údajov

- (1) Klient dáva Poskytovateľovi výslovný súhlas, že Poskytovateľ je oprávnený
 - a) spracovávať Osobné údaje Klienta, a to na účely správy záväzkového vzťahu medzi Klientom a Poskytovateľom a na účely súvisiace s podnikateľskou činnosťou Poskytovateľa, na účely dojednávania, uzatvárania, vykonávania a následnej kontroly obchodov s Klientom, na účel zdokumentovania činnosti Poskytovateľa, na účel ochrany a domáhania sa práv Poskytovateľa;
 - b) uskutočňovať prenos Osobných údajov do štátov, ktoré zaručujú primeranú úroveň ochrany, pričom Poskytovateľ informuje Klienta o takýchto úkonoch oznámením;
 - c) na základe zmluvy o spracovaní osobných údajov poveriť spracovaním Osobných údajov Klienta tretiu osobu, a to aj tretiu osobu so sídlom mimo územia Slovenskej republiky, za predpokladu že táto zaručuje primeranú úroveň ochrany, pričom Poskytovateľ informuje Klienta o takýchto úkonoch písomným oznámením;

- d) spracovávať Osobné údaje Klienta na účely vykonávania marketingu alebo marketingového prieskumu; a to v rozsahu nevyhnutne potrebnom na dosiahnutie niektorého z účelov podľa tohto bodu VOP.
- (2) Súhlas udelený Klientom podľa bodu 1 tohto článku VOP platí počas trvania účelu spracúvania.
 - (3) Klient je oprávnený tento svoj súhlas písomne odvolať v prípade, ak Poskytovateľ bude konať v rozpore s podmienkami dohodnutými v tomto článku VOP.
 - (4) Ak Klient poskytuje Poskytovateľovi osobné údaje inej fyzickej osoby v zmysle zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov v súvislosti s akýmkoľvek zmluvným vzťahom, Klient výslovne vyhlasuje, že má písomný súhlas takto dotknutej fyzickej osoby, na základe ktorého je oprávnený osobné údaje tejto osoby poskytnúť Poskytovateľovi na spracúvanie v rozsahu uvedenom vo VOP.
 - (5) Poskytovateľ je oprávnený získavať osobné údaje nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním úradných dokladov na nosič informácií.

Článok IX Odstúpenie od Zmluvy

- (1) Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak Klient včas neposkytne Poskytovateľovi podklady potrebné na poskytnutie služby. Poskytovateľ je taktiež oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak Klient neuhradí zálohovú platbu v dohodnutej výške a termíne.
- (2) Právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastanú dňom doručenia písomného odstúpenia druhej zmluvnej strane. Právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastanú i v prípade, ak druhá zmluvná strana odmietne prevziať odstúpenie od Zmluvy alebo ak druhá zmluvná strana svojím konaním alebo opomenutím zmarí doručenie odstúpenia od Zmluvy alebo ak pošta vráti zásielku s odstúpením od Zmluvy ako nedoručiteľnú. Ak je Klientom právnická osoba alebo fyzická osoba podnikateľ, pre doručovanie je rozhodujúce sídlo (miesto podnikania) Klienta zapísané v živnostenskom, v Obchodnom alebo inom zákonom stanovenom registri. Ak je Klientom fyzická osoba pre doručovanie je rozhodujúce trvalé prípadne prechodné bydlisko Klienta, prípadne miesto pobytu, na ktorom sa Klient obvykle zdržiava.

Článok X Záverečné ustanovenia

- (1) Závazkové vzťahy zo zmluvy či Všeobecných obchodných podmienok sa v súlade s ustanovením § 9 zákona č. 97/1963 Zb. o medzinárodnom práve súkromnom a procesnom v znení neskorších predpisov spravujú slovenským právnym poriadkom (ďalej len „voľba práva“).
- (2) Prípadné spory a nedorozumenia, ktoré vzniknú zo zmluvy či Všeobecných obchodných podmienok, ako i prípadné nároky na náhradu škody v súlade s ustanovením § 37e zákona č. 97/1963 Zb. o medzinárodnom práve súkromnom a procesnom v znení neskorších predpisov podliehajú právomoci vecne a miestne príslušného súdu Slovenskej republiky (ďalej len „voľba právomoci“).
- (3) Zmluvné strany sa v súlade s ustanovením § 262 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov dohodli, že Zmluva sa spravuje ustanoveniami Obchodného zákonníka (voľba Obchodného zákonníka). Na práva a povinnosti zo Zmluvy sa primerane použijú tie ustanovenia Obchodného zákonníka, ktoré upravujú záväzky im najbližšie, pokiaľ Zmluva neurčuje inak.
- (4) Neplatnosť niektorého zmluvného dojednania nemá vplyv na platnosť ostatných dojednaní zmluvy. Neplatné zmluvné dojednania sa v takomto prípade nahradia dojednaniaми, ktoré sa najviac približujú zámeru sledovanému zmluvnými stranami.

V Bratislave, dňa 23. 09. 2009

Ing. Denisa Lipovska, konateľka spoločnosti
Wanda Meznikova, konateľka spoločnosti